

常州市文化广电和旅游局

常文广旅〔2024〕86号

关于2024年常州市第十七届职工职业技能大赛 旅游饭店服务技能竞赛结果的通报

各辖市、区文体广电和旅游（文化体育和旅游）局、常州经开区教育和文体旅局、各旅游饭店：

为深入学习贯彻习近平总书记关于旅游工作的重要指示和全国旅游发展大会精神，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以赛促学、以赛促训，着力提升全市旅游饭店服务水平，充分展现全市旅游饭店从业人员服务风采，由市劳动竞赛委员会主办，市文化广电和旅游局和市旅游协会联合承办的2024年常州市第十七届职工职业技能大赛旅游饭店服务技能竞赛已于7月11-12日成功举办。

来自 33 家旅游饭店的 88 名选手经过理论知识笔试和四个单项（前厅服务、中餐服务、西餐服务、客房服务）的实操赛，充分展示了精湛的技能 and 奋发有为的精神风貌，赛出了水平、赛出了风格，展现了新时代常州市旅游饭店从业人员的职业风采，涌现了一大批知识型、技能型、创新型技能人才，为我市旅游高质量发展提供了人才支持。现将竞赛结果通报如下：

一等奖选手名单（4 名）

前厅服务项目：刘敬宜 常州中吴宾馆

客房服务项目：徐四凤 溧阳天目湖涵田度假村酒店

中餐服务项目：孙雨薇 常州晋陵酒店管理有限公司
文璞酒店

西餐服务项目：方 旭 常州中吴宾馆

二等奖选手名单（8 名）

前厅服务项目：荣 光 武进九洲喜来登酒店

王佳诚 金坛江南明都国际酒店

客房服务项目：田桂华 常州奥体明都国际饭店

王 熠 常州晋陵酒店管理有限公司
文璞酒店

中餐服务项目：卢 洁 常州中吴宾馆

钱 洁 常州晋陵酒店管理有限公司
文璞酒店

西餐服务项目：王佳怡 常州奥体明都国际饭店
陆洪泽 常州晋陵酒店管理有限公司
文璞酒店

三等奖选手名单（12名）

前厅服务项目：吴康琳 常州奥体明都国际饭店
季盼盼 东方盐湖城酒店
刘 静 江苏天目湖宾馆

客房服务项目：吴 欢 常州青果巷文栖酒店
钟 琼 江苏天目湖宾馆
李 敏 常州中吴宾馆

中餐服务项目：刘晏榕 金坛江南明都国际酒店
胡丁文 溧阳天目湖涵田度假村酒店
王 露 江苏天目湖宾馆

西餐服务项目：缪亮亮 金坛江南明都国际酒店
方 玉 常州明都国际会议中心
王 涛 江苏天目湖宾馆

希望以上获奖选手珍惜荣誉，戒骄戒躁，再接再厉，积极发挥示范引领作用。全市旅游饭店要向获奖选手学习，不断创新服务理念，提升服务技能，优化服务方式，注重服务品牌打造，做到以高品质服务展形象、促发展，为助力常州旅游高质量发展贡献更大的力量。

(此页无正文)



(此件公开发布)